

Revisione 1.0 del 26 Ottobre 2023

CARTA dei SERVIZI



CENTRO DIURNO INTEGRATO
SANTA MARIA BAMBINA



Gentile Ospite,

abbiamo il piacere di presentarle la nostra “Carta dei Servizi”.

Questo strumento, grazie anche alla Sua gentile e preziosa partecipazione, ci consente di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Attraverso la Carta dei Servizi, il Centro Diurno Integrato Santa Maria Bambina provvede a soddisfare il bisogno di informazioni generali sui servizi offerti.

Con questo documento la Struttura vuole tener fede agli impegni presi, cercando sempre un dialogo ed un confronto con il cittadino lungo un percorso di miglioramento continuo.

La invitiamo quindi a volerci segnalare eventuali inefficienze e fornirci commenti, critiche e richieste, che risulteranno validi momenti di verifica del nostro lavoro e fondamentali indicazioni per migliorare la qualità dei servizi

Fondazione "Nostra Signora del Rimedio" Onlus

Centro Diurno Integrato

«Santa Maria Bambina»

Tavole fondative custodite dall'Arcivescovo Metropolita di Oristano

Ente Morale con Personalità Giuridica riconosciuta con DPR del 08.04.1976 n.748

Iscrizione Registro Regionale delle Persone Giuridiche n°2 del 20.06.01

**Il Centro Diurno Integrato Santa Maria Bambina,
facente capo alla Fondazione Nostra Signora del Rimedio ONLUS
è indicata nell'elenco delle strutture sanitarie accreditate
così come da ALLEGATO N. 5 alla Determinazione RAS n. 1571 del 20/12/2022.**

**Autorizzato Con Provvedimento definitivo SUAPE n. 166 del 05.12.2020
per n° 20 Utenti con Malattia di Alzheimer o altra forma di demenza in forma lieve moderata**

Sede: Via Santa Maria Bambina n. 11

09170 – Oristano, località Rimedio

Tel. 0783/34421 fax: 0783/3442247

www.santamariabambina.it

info@santamariabambina.it

centrosmb@pec.it

Consiglio di Amministrazione

Presidente

Mons. Gianfranco Murru

Consiglieri

Avv. Paolo Firinu, Avv. Sergio Locci, Dr.ssa Giovannina Scano, Rag. Adriano Mameli

Responsabile

Dott. Efsio Trogu

La Carta dei Servizi del Centro Diurno Integrato

Santa Maria Bambina

è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 Maggio 1995

“Schema Generale di Riferimento

della Carta dei Servizi pubblici sanitari”.

Codice Fiscale: 80003550953 - Partita IVA: 00697090959

SCOPO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino, garantisce la qualità e descrive le modalità con le quali i servizi vengono erogati. Il Centro Diurno Integrato fa propri i principi fondamentali di equità, appropriatezza, continuità, efficienza ed efficacia, affinché i servizi forniti rispondano alle esigenze dei pazienti.

A chi si rivolge: I principali destinatari della Carta dei Servizi sono i cittadini, i familiari dei malati, gli operatori socio-sanitari, i medici di medicina generale e le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

A cosa serve: La Carta dei Servizi non è un semplice mezzo di consultazione, bensì uno strumento completo di informazione su tutte le prestazioni offerte dal Centro, affinché tutti possano conoscere le modalità per accedervi.

Premessa:

La Mission del nostro Centro è offrire un modello assistenziale volto a prendersi cura dell'anziano e contemporaneamente essere un valido e concreto supporto al Caregiver spesso appesantito dall'avvento di una malattia che in modo progressivo modifica gli aspetti cognitivi-affettivi e comportamentali della persona cara.

Il Centro diurno integrato, ubicato all'interno del Centro di Cura e Riabilitazione Santa Maria Bambina è un servizio semiresidenziale che eroga servizi socio assistenziali e socio sanitari a favore di anziani e persone parzialmente autosufficienti, non autosufficienti, al fine di favorire il più possibile la loro permanenza nel proprio ambiente di vita e di sostenere e rispondere ai problemi temporanei della famiglia.

I servizi sono volti alla socializzazione, alla riattivazione e al mantenimento delle capacità residue della persona.

La Carta vuole essere uno strumento finalizzato ad offrire la massima trasparenza dei principi che ispirano l'organizzazione del Centro, dei servizi erogati, degli standard qualitativi che caratterizzano l'attività degli operatori e dell'impegno di continuo e costante miglioramento nel rispetto delle esigenze degli utenti.

DESTINATARI - MODALITÀ DI ACCESSO

Il Centro è dedicato ai malati di Alzheimer o altro tipo di demenza nelle fasi lieve, lieve-moderata e moderato-severa, senza o con disturbi lievi del comportamento.

L'accesso avviene attraverso i servizi sanitari distrettuali e sociali ed è autorizzato dall'ASL di competenza e/o in accordo con il comune di residenza. Il Centro Diurno fissa gli obiettivi di cura e ne verifica periodicamente il progetto personalizzato.

Al momento dell'inserimento, l'equipe del Centro provvede alla compilazione di una scheda multidisciplinare il cui obiettivo è precisare il fabbisogno assistenziale dell'ospite e i principali problemi della famiglia; successivamente viene formulato un Piano Assistenziale Individualizzato (comprensivo di dati sanitari), che è successivamente sottoposto a monitoraggio dell'evoluzione e della progressione della disabilità.

È prevista una retta di compartecipazione alle spese.

LA FILOSOFIA DELL'INTERVENTO

Il Centro è indirizzato alle persone affette da Alzheimer o da altre demenze, che hanno bisogno, per la complessità della loro condizione, di una forte risposta assistenziale.

Obiettivi principali del servizio sono favorire la permanenza della persona anziana nel contesto sociale e familiare di appartenenza e creare uno stato di svago e di benessere attraverso l'ascolto e l'accoglienza dei bisogni della persona affetta da decadimento cognitivo; offrire un'assistenza globale e regolata dal piano di intervento personalizzato (P.A.I.), valorizzare e sostenere le capacità funzionali conservate negli anziani per consentire loro la massima autonomia possibile e una buona relazione con l'ambiente.; supportare le famiglie nell'assistenza all'anziano e prevenire situazioni estreme di stress psico-fisico; offrire ascolto e sostegno qualificati nell'affrontare la malattia anche da un punto di vista psico-relazionale; promuovere nei familiari processi cognitivi, comportamentali ed emotivi che semplifichino la gestione appropriata dell'anziano nel domicilio; sviluppare collegamenti strutturati con gli altri servizi della rete ed attivare sinergie per sviluppare attività di aggiornamento, formazione e sensibilizzazione alle tematiche connesse alla demenza; contenere i costi assistenziali a lungo termine evitando o posticipando il ricorso all'istituzionalizzazione.

Si propone inoltre di dare sostegno e formazione ai caregiver nella convinzione che tali interventi abbiano una ricaduta positiva sul decorso della malattia, migliorando la qualità di vita di tutto il nucleo familiare. Fra le diverse attività attivate, si prevedono:

- il sostegno psicologico al lavoro di cura e consulenze individuali;
- formazione di gruppi di sostegno tra caregiver;
- informazione specifica sulle possibili opportunità che la Rete dei Servizi offre.

Le proposte presentate all'ospite sono modulate volta per volta sulla base delle abilità conservate e sul mantenimento di quelle ancora in utilizzo quotidiano.

Le attività offerte si ispirano al modello Gentlecare, progettate attorno all'anziano con demenza come ausili per il miglioramento della sua qualità di vita, che si sviluppano attraverso la triade: Spazio, Persone, Attività. Si tratta di una presa in carico globale della persona, considerata per la sua storia, le sue difficoltà e le risorse ancora presenti, alla ricerca di un benessere, inteso come il miglior livello funzionale percepito soggettivamente. È un modello di intervento circolare, fondato sull'interdipendenza tra la persona con demenza e la sua famiglia, e tra i sistemi di assistenza sanitaria e le comunità coinvolte. L'alleanza terapeutica si esplica nell'elaborazione del progetto individualizzato (basilare conoscere la storia personale del paziente), in una costante informazione, nella programmazione di incontri informativi.

Le attività sono progettate sulla base delle capacità del singolo utente destinatario del progetto e possono coinvolgere le seguenti aree:

- Area cognitiva (orientamento alla realtà, reminiscenza, esercizi di vocabolario, organizzazione logica di informazione, stimolazione sensoriale);
- Area del comportamento (terapia occupazionale, rimotivazione, validazione emotiva);
- Area delle abilità funzionali (programmi educativi sull'alimentazione, igiene, abbigliamento);
- Area delle funzioni neuromotorie (deambulazione, equilibrio);
- Area della socialità e dell'affettività (feste, canti, giochi, gite).

La stimolazione, a qualsiasi area rivolta, si presenta sotto forma ludica in modo da incentivare il gradimento e la partecipazione.

GLI SPAZI

E' ormai stato dimostrato il ruolo delle qualità ambientali nel processo di cura dei malati di Alzheimer. Uno spazio dotato di elementi riconducibili alla vita ordinaria, non privo di angoli di privacy, dai percorsi semplici e sicuri, luminoso, dai colori caldi e gli arredi smussati e confortevoli, dall'acustica controllata, può influenzare positivamente i comportamenti. Attraverso un'adeguata gestione di spazi e strutture, è possibile ottenere significativi risultati terapeutici.

Il Centro Diurno è costituito da un grande salone dove si svolgono le attività di gruppo, da un ambiente idoneo al lavoro individuale o in piccoli gruppi omogenei, spazi dedicati a momenti ricreativi e di riposo e altre attività di riattivazione motoria e cognitiva, da una cucina attrezzata e da spazi esterni (giardino sensoriale)

Struttura, spazi e arredi sono adeguati ai requisiti suddetti.

Figure professionali

Gli operatori del Centro sono:

- Medico Geriatra

Medico Neurologo

- Pedagogista Clinica
- Psicologa
- Educatori Professionali/ Animatori
- Operatori Socio Sanitari
- Infermiere

E tutte le figure professionali che di volta in volta saranno coinvolte nell'esecuzione dei progetti riabilitativi proposti.

Gli ospiti inseriti nel Centro Diurno, su richiesta del MMG o dello Specialista, potranno essere inseriti nelle attività di riabilitazione offerte dal C.C.R. Santa Maria Bambina.

SERVIZI E ATTIVITÀ SPECIFICHE

Al Centro Diurno sono garantiti i seguenti servizi e attività:

- Assistenza e cura della persona
- Assistenza alberghiera diurna e somministrazione dei pasti (merenda, pranzo e spuntino) con attenzione alle esigenze dietetiche e alle diete personalizzate;
- Nursing orientato al mantenimento e alla stimolazione delle capacità residue;
- Attività di stimolazione cognitiva, training cognitivo;
- Attività motoria svolta da personale specificamente formato;
- Controllo nella gestione e somministrazione dei farmaci;
- Attività di valutazione psicologica e cognitiva;
- Attività di controllo periodico e gestione dei problemi cognitivi, comportamentali, funzionali e delle patologie intercorrenti;
- Attività educative e di animazione;
- Attività di sostegno, informazione e formazione ai familiari;

PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ GIORNALIERE

Il programma di seguito descritto riguarda **una giornata tipo**. Nessuna delle attività in esso contemplate è prescrittiva per l'utente, ne consegue la necessità di dotare il programma medesimo di flessibilità, al fine di renderlo praticabile da parte di tutti gli utenti.

Qualsiasi alternativa al *programma tipo* deve essere funzionale al raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del Centro Diurno e del P.A.I.

Giornata tipo

8,00/9,30 Accoglienza e socializzazione

9,30/10,00 incontro tra operatori ed ospiti per l'organizzazione della giornata

10,00 orientamento spazio-temporale (es. lettura del quotidiano)

10,30/11,30 attività laboratoriale/riabilitativa

11.30 preparazione per il pranzo (cura dell'ambiente e della persona)

12,00 pranzo

13,00 riassetto sala da pranzo

13,30 riposo pomeridiano

15,00 ripresa delle attività individuali e collettive, laboratoriali e riabilitative anche negli spazi all'aperto

16,30/17,00 preparazione per il rientro a casa

Servizi aggiuntivi

E' previsto un servizio di trasporto dall'abitazione al Centro e dal Centro alla propria abitazione con pulmino aziendale; durante i viaggi è presente un accompagnatore.

E' previsto, previa richiesta, programmare la doccia o il bagno assistito.

ORARIO

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00 il sabato dalle 8.30 alle 13.30











Fondazione O.N.L.U.S.
Nostra Signora del Rimedio

Centro Diurno Integrato
Santa Maria Bambina

Via Santa Maria Bambina 11
09170 Oristano località Rimedio

Tel. 0783 324421 Fax 0783 442247

www.santamariabambina.it

info@santamariabambina.it

centrosmb@pec.it